

平成24年度 事業報告

1. 事業概要

平成24年末の安倍内閣の登場、4月の日銀総裁の交代を契機に長年にわたるデフレ経済からの脱却に対応する諸処の政策が打ち出され、超円高からの脱却、公共投資に加え、個人消費、企業の設備投資意欲ももち直し、日本経済に対するマインドは国の内外ともに明るいものになりつつあります。

しかしながら、消費者物価の下落テンポは緩やかになっているもののデフレ基調が続いており、雇用情勢においても持ち直しの動きはみられるが、依然として厳しい状況といえます。

また、シルバー人材センター事業の現状は、国庫補助金のあり方の再検討や、適正就業の厳格化など、シルバー人材センター事業を取り巻く環境は、依然として厳しいものとなっております。

こうした状況の中、当センターは、平成24年4月1日付けをもって公益社団法人に移行し、会員の能力を生かした就業その他の多様な社会参加活動を援助して、生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的として事業活動を行いました。

施策としては会員一人ひとりが営業マン、管理系のワークシェアリング、安全対策の徹底、複数就業の推進、地域班を組織し、四街道市より市政だよりの全戸配布業務を新たに受託いたしました。

結果、平成24年度の事業実績は、前年度と比較して、受注件数は110件増加し3,485件、就業延日人員は275人日増加し49,615人日、契約金額は1,75%増加の209,710,121円、就業率は5.0ポイント増の88.6%と伸展がみられました。しかしながら、会員数においては前年度末614人に比べ平成24年度末572人と42人減少しており、粗入会率は2%を下回り1.93%となりました。会員数の減少は受託事業収入を始め事務手数料収入の減少等に直結し、当センターの事業運営にも直接的に影響しますので、会員数の早急な回復に努めなければなりません。

さらに会員一人ひとりが、シルバー人材センターの事業運営や就業に対する意識の向上を図ることにより、地域班・職群班活動を通じて会員力を発揮し、積極的に参画して戴きたいところです。

また、多様化する顧客ニーズに応え得る会員を増やしてゆくことによって、多彩な職種開拓と就業機会の増加を図る必要があります。

以上を踏まえ、今後も公益法人として適切な事業運営のもと、少しでも多くの就業の場を提供できるよう事業活動を展開してまいります。

以下、平成24年度の主な事業運営状況を報告いたします。

(1) 臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

四街道市・千葉県シルバー人材センター連合会と連携し、就業希望者への就業機会の確保と提供を行いました。

【平成24年度の実績】

就業延人員49,615人日、契約件数3,485件、
契約金額209,710,121円、就業率88.6%

- (2) **高齢者に対し、就業に必要な知識及び技能の付与を目的とした講習の実施**
センター独自の各種講習を行いました。
- (3) **社会奉仕活動等を通じて、高齢者の生きがいの充実及び社会参加の推進を図るため必要な事業**
その趣旨に賛同した会員が自由に参加する形態で、地域への奉仕活動を行いました。
- (4) **高齢者の就業に関する調査研究、相談**
就業希望職種や健康状態、現況等を調査するため、会員状況調査を行いました。また、就業希望者に対して、様々な就業に関する相談を随時対応いたしました。
- (5) **就業意欲のある高齢者に対する情報提供**
的確な仕事の情報を集め、組織的に提供していきます。啓発についてはWebサイトの活用、会員向けの情報提供、広報の活用等、多角的に取り組みました。

2. 事業実施状況

(1) 普及啓発

市内全域で効果的な普及啓発活動を推進するため、中長期計画に基づき官公庁、事業所、市民への普及啓発、高齢者自身に対する意識啓発を行いました。

具体的には次のとおりです。

- ① ホームページ（ウェブサイト）や行政機関広報等を活用した啓発・広報を実施いたしました。
- ② 入会促進を強化するため、入会説明会を開催いたしました。
開催回数16回、参加人数144人、入会者87人
- ③ 産業まつりや社協まつりにおいて、啓発活動を行いました。
- ④ 会員親睦会と連携を図り、ボランティア活動を実施いたしました。
 - ・ワラビーマラソン開催後の清掃ボランティア（1回）
 - ・駅前清掃ボランティア（1回：12名参加）
 - ・地域清掃ボランティア（3地区：延べ43名参加）
- ⑤ 普及啓発用のチラシ（ピンク色のチラシ）を作成し、市内全戸に配布いたしました。

(2) 安全・適正就業の推進

事故ゼロを掲げ、安全第一に就業できるよう「安全・適正就業委員会」で改正した「安全適正就業のしおり」やVTRを活用した指導・研修を行い、安全意識の高揚と啓発活動に積極的に取り組みました。以下の施策を実施した結果、前年度傷害事故2件、賠償事故8件が、傷害事故1件、賠償事故2件と減少いたしました。

- ① 会員全員を対象とした安全・適正就業講習会の実施を実施いたしました。
安全・適正就業研修会 ： 開催回数9回、参加人数350人
新入会員安全・適正就業研修会 ： 開催回数10回、参加人数67人
- ② 安全パトロールを実施いたしました。年10回
- ③ 作業機器等の定期的な点検を実施いたしました。
- ④ 高齢者を対象にした講習会を実施いたしました。
 - ・熱中症講習会、年2回、参加延べ人数64人
 - ・普通救命講習会、年1回、参加人数10人
 - ・交通安全講習会、1回、参加人数70人

(3) 就業分野の開拓・拡充

高齢者が自らの能力や希望に応じた就業機会が享受できるよう就業の開拓・拡充に係る情報提供に努めました。

- ① 地域貢献に寄与する広報の全戸配布を受注できるよう体制を整えました。
- ② 会員が保有する技能・技術や資格、希望職種の調査を行いました。
- ③ 講習会等を通じて後継者の育成に努めました。
 - ・草取り講習会、年2回、参加延べ人数54人
 - ・草刈り講習会、年1回、参加人数17人
 - ・接遇講習会、年2回、参加人数15人
 - ・襖の張替え講習会、年2回、参加延べ人数39人（内会員外延べ6人）
- ④ 女性会員活動推進委員会を組織し、女性会員の就業機会の拡充と増強を図りました。
- ⑤ 千葉県シルバー人材センター連合会が行う人材派遣事業に参画し、会員の就業機会創出に努めました。

(4) 組織体制の強化

市内全域を対象にした就業開拓に合わせ、地域班を組織いたしました。また、職群班の連携、職員の資質の向上等、組織体制の強化を図りました。

- ① 地区会議への出席会員や広報の全戸配布従事予定者等で調整を行い、地域班を組織いたしました。
- ② 職群会議と職群班相互の連携会議を開催いたしました。
- ③ 職員の資質向上を図るため、他センターとの交流研修会（印旛ブロック会議）に参加いたしました。また、全国シルバー人材センター事業協会、千葉県シルバー人材センター連合会等が主催する下記研修会に出席いたしました。
 - ・第1回派遣事業運営協議会 2名出席（職員）・主催：県シ連
 - ・安全・適正就業推進員研修会 1名出席（職員）・主催：県シ連
 - ・新任事務局長研修会 1名出席（職員）・主催：全シ協
 - ・ユーザー研修会 1名出席（職員）・主催：NRI
 - ・経理事務担当職員研修会 2名出席（職員）・主催：県シ連
 - ・第1回事務局長会議 1名出席（職員）・主催：県シ連
 - ・女性の集い 2名出席（役員）・主催：県シ連
 - ・第2回派遣事業運営協議会 1名出席（職員）・主催：県シ連
 - ・会長・理事長会議 1名出席（役員）・主催：県シ連
 - ・第2回事務局長会議 1名出席（職員）・主催：県シ連

3. 会議等の開催

(1) 総会

会議の名称	開催日	内 容
定時総会	5月25日	1. 公益社団法人の認定と移行登記について 2. 総会議事運営規則について 3. 平成23年度事業報告 4. 貸借対照表及び計算書類等の承認の件 5. 理事1名選任の件

(2) 理事会

会議の名称	開催日	内 容
第1回理事会	4月18日	1. 新入（退）会員の承認について 2. 理事会運営規則及び関連規則について 3. 総会議事運営規則について 4. 公印規程について 5. 理事1名の推薦について 6. 平成24年度「定時総会」について
第2回理事会	5月16日	1. 新入（退）会員の承認について 2. 定時総会について
第1回臨時理事会	5月25日	1. 常務理事の選任について
第3回理事会	6月20日	1. 新入（退）会員の承認について 2. 広報「シルバー四街道」第52号について 3. 草刈班長からの嘆願書について
第4回理事会	7月18日	1. 新入（退）会員の承認について 2. その他
第2回臨時理事会	8月10日	1. 市政だより全戸配布調査の依頼について 2. 労働局・県シ連監査について 3. 入会説明会について 4. 7月の実績について
第5回理事会	9月19日	1. 新入（退）会員の承認について 2. 各種まつり等の役割分担について 3. その他
第6回理事会	10月19日	1. 新入（退）会員の承認について 2. 平成25年度予算について 3. 各種まつり等の役割分担について 4. その他
第7回理事会	11月21日	1. 新入（退）会員の承認について 2. 事務規程の改定について 3. 平成25年度予算について 4. 中長期計画について 5. 地域班設置規程並びに委託費規程について 6. 懲戒処分の基準について
第8回理事会	12月19日	1. 新入（退）会員の承認について 2. 地区会議について 3. 平成25年度予算について
第9回理事会	1月21日	1. 新入（退）会員の承認について 2. 平成25年度予算について（事務費12%試算）

第10回理事会	3月18日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入（退）会員の承認について 2. 公益社団法人四街道市シルバー人材センター臨時職員及び嘱託職員の任用等に関する規程の改訂について 3. 減価償却引当預金の財政運営資金への転換について 4. 平成24年度補正予算（案）について 5. 平成25年度事業計画（案）について 6. 平成25年度予算（案）について 7. 中長期計画の見直しについて 8. 事務局長の退任と新事務局長の承認について
---------	-------	--

(3) 監査・検査等

名 称	開催日	内 容
会計監査	5月9日	会計及び業務の監査
県シ連個別指導	7月31日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 組織・事業運営に関すること 2. 会計処理に関すること 3. その他

(4) 三役会

会議の名称	開催日	内 容
第1回三役会	5月11日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 5月理事会の開催について 2. 各委員会より 3. 平成24年度定時総会について 4. その他
第1回臨時三役会	5月25日	市政だより全戸配布事業について
第2回三役会	6月12日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 6月理事会の開催について 2. 各委員会より 3. 臨時職員募集関係について 4. 市政だより全戸配布の経過について 5. 草刈班班長からの嘆願書について 6. その他
第3回三役会	7月11日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 7月理事会の開催について 2. 新入（退）会員の承認について 3. 入会説明会について 4. 委員会報告について 5. 6月の実績について 6. 事務局体制について（含臨時職員の採用について） 7. 市政だより全戸配布経過報告 8. 廃棄物の処理について 9. その他

第4回三役会	8月10日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 8月臨時理事打ち合わせ会について 2. 市政だより全戸配布について 3. 入会説明会について 4. 7月の実績について 5. その他
第5回三役会	9月12日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 9月通常理事会について 2. 各種まつり等の役割分担について 3. その他
第6回三役会	10月11日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 10月通常理事会について 2. 新入（退）会員の承認について 3. 平成25年度予算について 4. 各種まつり等の役割分担について 5. 入会説明会について 6. 委員会報告について 7. 9月の実績について 8. 会費未払い者の状況について 9. 市政だより全戸配布について
第7回三役会	11月15日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入（退）会員の承認について 2. 事務規程の改定について 3. 平成25年度予算について 4. 中長期計画について 5. 地域班のあり方について 6. 懲戒処分の基準について
第8回三役会	12月12日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入（退）会員の承認について 2. 地区会議について 3. 平成25年度予算について
第9回三役会	1月15日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入（退）会員の承認について 2. 平成25年度予算について（事務費12%試算）
第10回三役会	2月13日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入（退）会員の承認について 2. 臨時職員及び嘱託職員の任用等に関する規程の改訂について
第11回三役会	3月11日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入（退）会員の承認について 2. 公益社団法人四街道市シルバー人材センター臨時職員及び嘱託職員の任用等に関する規程の改訂について 3. 平成24年度補正予算（案）について 4. 平成25年度事業計画（案）について 5. 平成25年度予算（案）について 6. 減価償却引当預金の財政運営資金への転換について 7. 中長期計画の見直しについて

(5) 委員会等

① 事業推進委員会

会議の名称	開催日	内 容
第1回 事業推進委員会	4月20日	1. 平成24年度活動予定について
第2回 事業推進委員会	6月15日	1. 平成24年度活動予定について 2. 管理系職種のアンケート調査実施について 3. 職種登録制について 4. 営業職配置について 5. その他
第3回 事業推進委員会	8月24日	1. 研修計画について 2. 事業推進委員会の委員の充足推薦について 3. その他
第4回 事業推進委員会	10月5日	管理部門就業現場訪問
第5回 事業推進委員会	2月18日	1. 入会説明会参加者増のために 2. 平成25年度活動計画について 3. 大型スーパーの現況と対策について 4. チラシに学ぶ事業推進について 5. 事業推進委員会と地区会の係りについて

② 普及啓発委員会

会議の名称	開催日	内 容
第1回 普及啓発委員会	5月11日	1. 目的について 2. 所掌事項について 3. 広報名称について 4. 委員について 5. 任期について 6. 関係者の出席について 7. 広報の発行について 8. スケジュールについて
第2回 普及啓発委員会	8月24日	1. 「シルバー四街道」編集（新年号）のスケジュールについて 2. 普及啓発活動について
第3回 普及啓発委員会	10月2日	1. 「シルバー四街道」の編集について
第4回 普及啓発委員会	11月27日	1. 「シルバー四街道」の編集について
第5回 普及啓発委員会	12月18日	1. 「シルバー四街道」の編集について

③ 安全就業委員会・適正就業委員会

会議の名称	開催日	内 容
第1回 安全就業委員会 適正就業委員会	4月26日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 委嘱状の交付について 2. 安全・適正就業計画について 3. 安全・適正就業対策基本計画及び就業途上における事故防止計画について 4. 安全・適正就業スローガンについて 5. 平成23年度事故発生実績報告について 6. 食中毒注意書配布について 7. 新入会員安全・適正就業研修会日程調整について 8. 安全パトロールの日程と担当者について
第2回 安全就業委員会 適正就業委員会	6月14日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安全・適正就業スローガンの選定について 2. 事故報告について 3. 安全パトロール結果報告について 4. その他
第3回 安全就業委員会 適正就業委員会	8月29日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 事故報告について 2. 安全パトロール結果報告について 3. 安全基準について(市政だより全戸配布作業) 4. 交通安全講習会について 5. 安全・適正就業研修会について 6. 機械・器具の点検について 7. その他
第4回 安全就業委員会 適正就業委員会	9月25日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 事故報告について 2. 安全パトロール結果報告について 3. 安全基準について(市政だより全戸配布作業) 4. 交通安全講習会について 5. 安全・適正就業研修会について 6. 機械・器具の点検について 7. その他
第5回 安全就業委員会 適正就業委員会	11月13日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 事故報告について 2. 安全パトロール結果報告について 3. 安全基準について(市政だより全戸配布作業) 4. 交通安全講習会について 5. 安全・適正就業研修会について 6. 機械・器具の点検について 7. その他

第6回 安全就業委員会 適正就業委員会	1月18日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 事故報告について 2. 安全パトロール結果報告について 3. 安全基準について(市政だより全戸配布作業) 4. 交通安全講習会について 5. 安全・適正就業研修会について 6. シルバー保険に関する勉強会について 7. 安全パトロールについて 8. 新入会員安全・適正研修会の担当者について 9. 事業計画進捗状況把握について 10. 平成25年度事業計画作成について 11. 雪かきの件について
シルバー保険勉強会	2月7日	<ol style="list-style-type: none"> 1. シルバー保険の仕組みと提供範囲 2. 質疑応答
第7回 安全就業委員会 適正就業委員会	3月13日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 事故報告について 2. 安全パトロール結果報告について 3. 交通安全講習会について 4. 安全・適正就業研修会について 5. 県シ連からの安全標語募集について 6. 新委員について 7. 新入会員安全・適正研修会の担当者について 8. 安全パトロール担当者について 9. 事業計画進捗状況及び経費予算状況の把握について 10. 親睦会だよりの会員のための広告について

④ 女性会員活動推進委員会

会議の名称	開催日	内 容
第1回 女性会員活動 推進委員会	7月6日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 女性職群班の発足について 2. その他
第2回 女性会員活動 推進委員会	2月21日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 会員の増員について 2. 家事援助の仕事の内容について 3. 最近受注を受けた仕事について

⑤ 地区会議

会議の名称	開催日	内 容
地域班班長候補会議	1月16日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 地区長・副地区長の紹介 2. 班長の委嘱について 3. 班長の業務について 4. 委託費について 5. 地区別顔合わせについて

29名参加

地区会議	1月24・ 25・29・ 30・31日 2月1・4日	1. 地域班の設置について 2. 会費の値上げについて 3. 事務費の改定について 4. 事務局体制について 延べ358名参加
------	-------------------------------------	---

⑥ 職群会議

会議の名称	開催日	内 容
植木の手入れ作業	6月13日	1. 安全・適正就業対策について 2. その他 19名参加
伐採作業	7月18日	1. 最近の受注傾向と対策について 2. 処分費・立替材料費について 3. 就業グループ編成について 4. その他 13名参加
職群（リーダー） 会議	7月18日	1. 社用車の利用について 2. その他 7名参加
女性職群班	9月13日	1. 女性職群班の編成について 2. その他 16名参加
庁舎駐車場職群会議	9月22日	1. 就業会員増員の経緯について 2. 班長の選出について 3. その他 13名参加
草刈り作業	10月31日	1. 平成24年度半期実績報告について 2. その他 16名参加
ヨーカ堂職群会議	1月30日	1. 平成25年3月末契約終了の経緯と今後の動向について 2. その他 25名参加
草取り（家庭）作業	2月12日	1. 業務内容の打ち合わせについて 2. その他 26名参加
植木の手入れ作業	2月12日	1. 業務内容の打ち合わせについて 2. その他 24名参加
襖作業会議	2月27日	1. 業務内容の打ち合わせについて 2. その他 11名参加
草刈り作業	3月7日	1. 業務内容の打ち合わせについて 2. その他 17名参加
駐輪場業務職群会議	3月15日	1. 市民に喜ばれる駐輪場を目指して 2. 班長の選出について 3. その他 24名参加
放置自転車指導業務 職群会議	3月15日	1. 業務内容打合せ 2. 班長・副班長の選出について 3. その他 11名参加
カート業務職群会議	3月26日 3月27日	1. 適正就業の徹底について 2. 就業上の注意事項について 3. 班長の選出について 4. シフト表の作成について 5. その他 延べ 14名参加

4. 関係者団体との会議

会議の名称	開催日	主 催	参加者
東松山市シルバー 人材センター 視察研修	7月10日	四街道市 シルバー人材センター	5名 (役員・職員)
第1回 印旛地域 グループ協議会	10月24日	四街道市 シルバー人材センター	5名 (役員・職員)
第2回 印旛地域 グループ協議会	2月15日	四街道市 シルバー人材センター	4名 (役員・職員)
成田市シルバー 人材センター 視察研修	3月1日	四街道市 シルバー人材センター	5名 (役員・職員)