

令和元年度 事業報告

1. 事業概要

本年度は、5月に202年ぶりの生前退位が実施され、約31年間続いた「平成」が「令和」に改元、新たな時代の幕開けとなりました。日本での開催となったラグビーワールドカップでは、日本代表の躍進に日本中が歓喜し、「One Team」が流行語大賞となりました。その一方で、相次ぐ高齢ドライバーの危険運転事故、台風15号・19号の上陸により千葉県をはじめ関東から東北にかけて大きな被害が発生、消費税率の引き上げ、さらには、「新型コロナウイルス感染症」の世界的流行などの出来事は、シルバー人材センター事業にも大きな影響を及ぼしております。

こうした背景の中、年度末の会員数は582人と前年比9人の減少となり、受注件数は前年比69件増、契約金額は前年より約4,929千円増となりました。会員の平均年齢が74.7歳と高齢化の進行がみられます。

令和元年度の実績

	令和元年度	平成30年度	比較
補助金収入	23,339千円	24,540千円	△1,201千円
会員数合計	582人	591人	△9人
入会数－退会数	65-74人	93-61人	—
平均年齢	74.7才	74.2才	0.4才
就業延人員	60,767人日	59,470人日	1,297人日
就業率	89.0%	85.1%	3.9%
受注件数※	4,254件	4,186件	69件
受託件数※	5,877件	5,619件	258件
契約金額合計	269,916千円	264,987千円	4,929千円
※配分金収入	230,870千円	226,566千円	4,304千円
※材料費収入	13,321千円	12,780千円	541千円
※事務費収入	25,724千円	25,639千円	85千円
公民比	26:74	28:72	—
事故（保険適用）	傷害2件、物損5件	傷害3件、物損5件	傷害1件減、物損増減無

※ 受注件数と受託件数 ……例えば1年契約作業の場合受注1件で受託数12件として計算します。

配分金、材料費、事務費……千円未満切り捨てでの表記のため、合計と合致いたしません。

事故は、年度内に保険金の支払いのあったものを計上しております。

2. 事業実施状況

(1) 会員増強

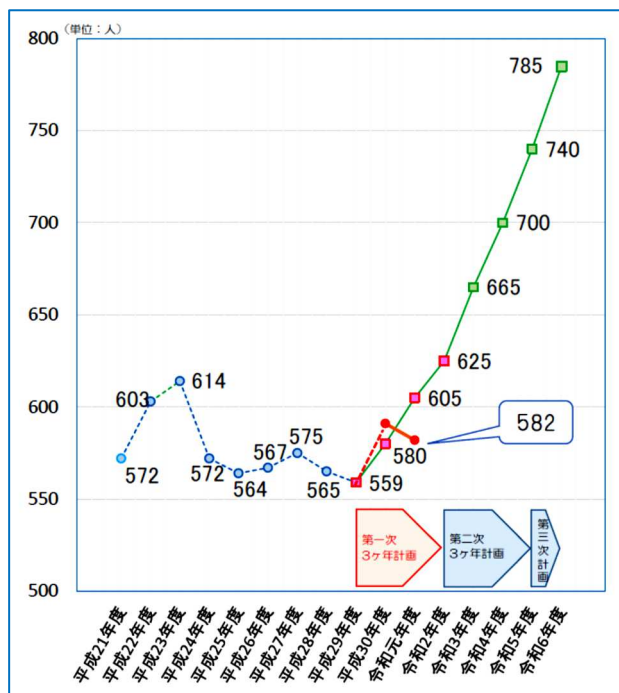
会員増強促進委員会を組織し、視点を見直した独自のパンレットの配布、四街道市社会福祉協議会の協力を得て、四街道市駅自由通路のパンフレットスタンドにチラシ等を常設、年3回の全戸回覧による啓発、女性限定の入会説明会を年2回開催、啓発と安全確保を目的に屋外作業を中心にメッシュベストを、家事援助などの生活サポート関係の就業者にはエプロンを作製し配布するなど、新入会員の確保に努めるとともに、担当職員が相対で就業相談を行う等退会者の抑制を図りました。また、セミナー班の協力を得て入会説明会の内容見直し・充実を図り、就業機会の提供のみならず、親睦会活動も含めたセンターの魅力を発信、同世代の目線による説明会の実施に努めました結果、入会者は65人でした。しかしながら、退会者が74人となり、前年度にくらべ9人減少し、目標値に到達しませんでした。

病気による退会が約38%と大きな割合を占めており、加齢による退会が約11%、約30%を占める会費未納による退会の中にも、加齢によるものや体調に関する事情による理由が見受けられます。

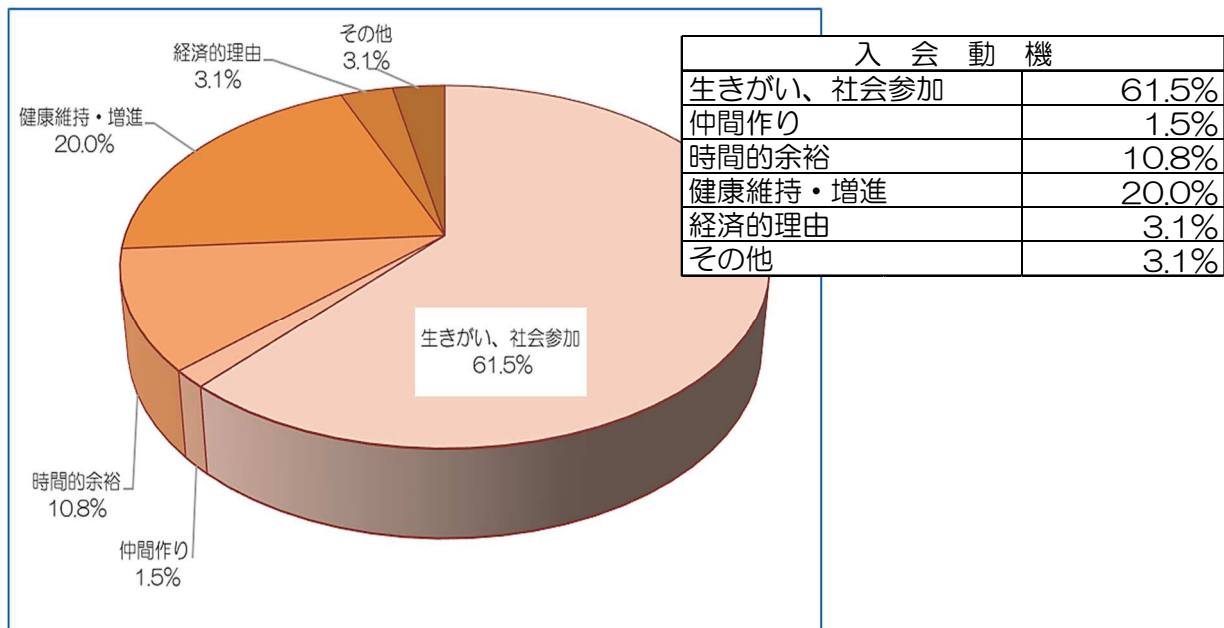
	平成30年度末 会員数(人)	令和元年度 入会数(人)	令和元年度 退会数(人)	令和元年度末 会員数(人)
男性	448	38	59	427
女性	143	27	15	155
合計	591	65	74	582

第2次会員100万人達成計画（公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会）

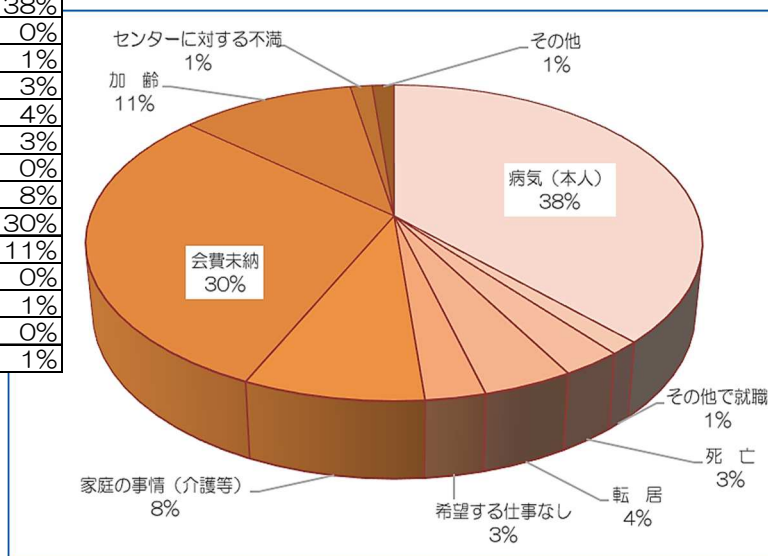
に基づく各年度末会員数の目標値と推移



年度	目標	実績
平成30年度	580人	591人
令和元年度	605人	582人
令和2年度	625人	
令和3年度	665人	
令和4年度	700人	
令和5年度	740人	
令和6年度	785人	



退会理由	割合
病気(本人)	38%
シルバー事業を通じて就職	0%
その他で就職	1%
死亡	3%
転居	4%
希望する仕事なし	3%
就業機会なし	0%
家庭の事情(介護等)	8%
会費未納	30%
加齢	11%
他団体等への加入	0%
センターに対する不満	1%
未回答(不明)	0%
その他	1%



(2) 新たな就業の場の開拓

介護予防・日常生活支援総合事業は概ね順調に推移しており、前年度にくらべ約810千円増の約1,505千円の実績となりました。また、チケットサービスは57件と概ね横ばいです。

新たな就業機会の確保と適正就業を念頭に、労働者派遣事業に積極的に取り組みました結果、前年度を上回る実績となりました。

	受注件数 (件)	派遣就業実人員 (人)	派遣就業延人員 (人日)	契約金額 (円)
平成30年度	7	32	1,752	8,050,334
令和元年度	10	35	1,851	9,329,311

(3) 地域活動とボランティア活動の強化

前年度に引き続き、「四街道市高齢者見守り活動に関する協定」による高齢者見守り活動を実施するとともに、「空家等の適正な管理の推進に関する協定書」により、四街道市と相互に連携・協力をし、市内の空家等の対策を進めることにより、市民生活に及ぼしている影響を改善し、もって市民が安全で安心して暮らせるまちづくりを推進することに寄与することに努めました。また、「高齢者交通安全・防犯に関する覚書」により、高齢者が安心して暮らしてゆくために、交通事故防止・防犯活動に貢献することを目的とした、四街道警察署との協力関係の強化に努めました。ボランティア活動は、ガス灯ロードレース大会後の清掃作業に61名が参加したほか、植木班25名による剪定ボランティア（山梨小学校）を実施いたしました。大日地区では千葉県立千葉盲学校の除草作業に、旭地区では四街道市立山梨小学校の除草作業に、地域班の有志が参加いたしました。

(4) 組織体制の強化

地域班を活用し、年12回の定期便を会員親睦会の協力により実施、就業会員の募集や安全・適正就業に関することを中心に、様々な情報提供や啓発を行うとともに、地域班長委員長会議を開催し、地域活動の強化を図りました。各地域班で、独自の工夫をこらした地区会議・地区懇談会等が開催され伸展がみられました。また、職群班長委員長会議を開催し、職群班の強化を図りました。会員相互の交流や仲間づくりは、働く喜びと社会参加、会員の健康維持に極めて重要な要素であり、地域社会に貢献する原動力になるととらえ、会員親睦会と連携を図りました。

(5) 安全・適正就業の推進

安全・適正就業委員会の指導の下、就業場所の安全パトロールを4回実施、月一回の「定期便」で事故防止等を喚起するとともに、新入会員安全・適正就業研修会を11回、安全・適性就業研修会を8回開催しました。安全・適性就業研修会の受講率は、61.8%でした。また、四街道警察署の主催する体験型交通安全教室の受講を奨励するなど、安全・適性就業研修会とあわせて、交通安全意識の高揚と啓発に取り組みました。さらに、安全・適性就業研修会のほか、各種講習会や地域班会議、職群班会議等の機会をとらえて接遇意識の向上を図りました。なお、新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため、新入会員安全・適正就業研修会を1回中止し、安全・適性就業研修会は3回を延期といたしました。

(6) 各種業界団体やハローワーク等関係機関との連携

たすけあい連絡会やヘルパー協議会等、各種業界団体等と連携を図り、シルバー人材センター事業について働きかけを行ったほか、ハローワーク等関係機関との連携を通じ、会員増強に努めました。

(7) シルバーフェスタ（仮称）の開催を検討

シルバーフェスタ（仮称）の開催に向け、同好会によるフェスタの令和2年度開催を目標に検討と準備を開始いたしました。

(8) 役職員の資質向上・意見交換のため以下の会議等に参加し、業務運営・組織体制の強化に努めました。

4月	たすけあい連絡会	2名出席（職員）	市内関連団体
5月	訪問介護事業者連絡協議会総会	1名出席（職員）	主催：ヘルパー協議会
	派遣事業運営協議会	2名出席（職員）	主催：千シ連
6月	安全運転管理者講習	1名出席（職員）	安全運転管理者協議会
	定時総会	1名出席（役員）	主催：全シ協
	定時総会	1名出席（職員）	主催：千シ連
	たすけあい連絡会	2名出席（職員）	市内関連団体
7月	訪問介護事業者連絡協議会	1名出席（職員）	主催：ヘルパー協議会
	安全・適正就業推進員研修会	1名出席（職員）	主催：千シ連
	派遣事業運営協議会	2名出席（職員）	主催：千シ連
	地域支え合い推進会議	1名出席（職員）	市内関連団体
8月	たすけあい連絡会	2名出席（職員）	市内関連団体
9月	新任事務局長研修	1名出席（職員）	主催：全シ協
	エイジレス80ユーザー研修会	1名出席（職員）	主催：NRI
10月	事務局長会議	2名出席（職員）	主催：千シ連
	たすけあい連絡会	2名出席（職員）	市内関連団体
	派遣事業運営協議会	2名出席（職員）	主催：千シ連
	訪問介護事業者連絡協議会	1名出席（職員）	主催：ヘルパー協議会
11月	印旛地域グループ協議会	1名出席（職員）	主催：栄町SC
	新任理事長研修会	1名出席（役員）	主催：全シ協
12月	訪問介護事業者連絡協議会	1名出席（職員）	主催：ヘルパー協議会
	たすけあい連絡会	1名出席（職員）	市内関連団体
	派遣事業運営協議会	2名出席（職員）	主催：千シ連
2月	同一労働同一賃金に関する説明会	1名出席（職員）	主催：千シ連
	派遣事業運営協議会	2名出席（職員）	主催：千シ連
	地域支え合い推進会議	1名出席（職員）	市内関連団体
	たすけあい連絡会	2名出席（職員）	市内関連団体
	印旛地域グループ協議会	2名出席（職員）	主催：栄町SC
	事務局長会議	1名出席（職員）	主催：千シ連
	派遣元責任者講習会	1名出席（職員）	主催：全シ協

(9) 講習会の開催

- 後継者育成のための講習会を実施しました。

5月	草刈り講習会	参加人数	30人
3月	植木の手入れ講習会	参加人数	25人
3月	草取り講習会	参加人数	9人

- 高齢者を対象に市民向け講習会を実施いたしました。

7月	熱中症予防と健診のすすめ講習会	参加人数	21人
2月	襖の張替え講習会	参加人数	12人

3. 会議等の開催

(1) 総会

会議の名称	開催日	内 容
定時総会	6月14日	議 題 第1号議案 平成30年度貸借対照表及び計算書類等の承認の件 (平成30年度事業報告を含む) 第2号議案 理事11名選任の件 第3号議案 監事 2名選任の件 報告事項 令和元年度事業計画及び収支予算 臨時理事会結果報告

(2) 理事会

会議の名称	開催日	内 容
第1回理事会	4月16日	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 理事候補者の承認について 第3号議案 監事候補者の承認について 第4号議案 平成31年度定時総会について 第5号議案 職員就業規則の一部改定について
第2回理事会	5月14日	第1号議案 理事候補者の承認について 第2号議案 新入会員の承認について 第3号議案 監査結果について 第4号議案 令和元年度定時総会について (総会議案書・臨時理事会の開催の承認)

第3回理事会	6月11日	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 四街道ふるさとまつり花火賛助金について
第1回臨時理事会	6月14日	第1号議案 代表理事・常務理事の選任について
第2回臨時理事会	6月18日	第1号議案 各種委員会の構成について 第2号議案 各委員会の担当理事について 第3号議案 入会説明会立ち会い理事について
第4回理事会	7月16日	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 ベストの購入について
第5回理事会	9月17日	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 補正予算について 第3号議案 消費税変更に伴う料金の改定について 第4号議案 救命講習会の受講について
第6回理事会	10月15日	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 市産業まつりの参加について 第3号議案 市ガス灯ロードレース大会ボランティア募集について
第7回理事会	11月19日	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 正職員の採用について
第8回理事会	12月17日	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 令和2年度価格の改定について
第9回理事会	2月18日	第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 職員給与規程の改定について

<p>第10回理事会</p>	<p>3月17日</p>	<p>第1号議案 新入会員の承認について 第2号議案 重要な使用人及び常務理事の選任・解任について 第3号議案 令和元年度補正予算について 第4号議案 令和2年度事業計画並びに収支予算について (含む 資金調達および設備投資の見込みについて) 第5号議案 令和2年度入会説明会担当理事について 第6号議案 配分金基準表の改定について</p>
----------------	--------------	--

(3) 監査・検査等

<p>名 称</p>	<p>開催日</p>	<p>内 容</p>
<p>会計監査</p>	<p>5月9日</p>	<p>1. 平成30年度決算監査</p>
<p>上半期内部監査</p>	<p>12月5日</p>	<p>1. 令和元年度上半期貸借対照表について 2. 令和元年度上半期における未収金額について 3. 令和元年度事業の進行状況について 4. 介護事業について 5. 職業紹介・派遣事業について 6. その他</p>
<p>高年齢者等の雇用の安定等に関する法律及び高年齢者就業機会確保事業指導事業に基づく集合指導</p>	<p>12月24日</p>	<p>1. 「会員拡大及びシルバー人材センター適正就業ガイドライン周知」の取組について 2. 「集合指導参考のための調査票」による意見交換 3. 「派遣事業における同一労働同一賃金」について</p>

(4) その他の会議

三役会	年	10回開催
会員増強促進委員会	年	11回開催
女性部会	年	6回開催
事業推進委員会	年	1回開催
普及啓発委員会	年	6回開催
安全・適正就業委員会	年	4回開催
新規事業検討委員会	年	11回開催
地区長副地区長会議	年	1回開催
職群班長委員長会議	年	1回開催
職群会議	年	1～3回（各職群ごと）