

令和2年度 事業報告

1. 事業概要

世界的に大きな脅威をもたらしている「新型コロナウイルス感染症」は、緊急事態宣言の発出、外出を抑制する措置、外食産業の時短営業など、社会経済に甚大な影響を及ぼしているだけではなく、通常の経済危機とは様相が大きく異なり、雇用や所得といった経済的な打撃だけではなく、働き方や子供の教育といった、日頃の生活様式にも大きな影響を及ぼしました。

公益社団法人四街道市シルバー人材センター（以下、「当センター」という。）の事業活動にもその影響は及んでおりますが、シルバー人材センター事業は、言わば「人助け」、「地域貢献」を目的とした事業でもあることから、「新型コロナウイルス等感染防止対策ガイドライン」を策定し、感染症の拡大防止対策に努めつつ、事業を継続しております。

こうした背景のもと、当センターの年度末会員数は574人と前年比8人の減少となり、受注件数は前年比537件減、契約金額は前年より約12,856千円減となりました。新入会員の平均年齢が70.0歳、年度末登録会員の平均年齢が75.0歳と高齢化がみられます。

令和2年度の実績

	令和2年度	令和元年度	比較
補助金収入	24,639千円	23,339千円	1,300千円
会員数合計	574人	582人	△8人
入会数－退会数	69－77人	65－74人	—
平均年齢	75.0才	74.7才	0.3才
就業延人員	56,718人日	60,767人日	△4,049人日
就業率	89.2%	89.0%	0.2%
受注件数※	3,717件	4,254件	△537件
受託件数※	5,301件	5,877件	△576件
契約金額合計	257,060千円	269,916千円	△12,856千円
※配分金収入	219,678千円	230,870千円	△11,192千円
※材料費収入	12,784千円	13,321千円	△537千円
※事務費収入	24,597千円	25,724千円	△1,127千円
公民比	29：71	26：74	—
事故（保険適用）	傷害4件、物損1件	傷害2件、物損5件	傷害2件増、物損4件減

※ 受注件数と受託件数 ……例えば1年契約作業の場合受注1件で受託数12件として計算します。

配分金、材料費、事務費……千円未満切り捨てでの表記のため、合計と合致いたしません。

事故は、年度内に保険金の支払いのあったものを計上しております。

2. 事業実施状況

(1) 会員増強

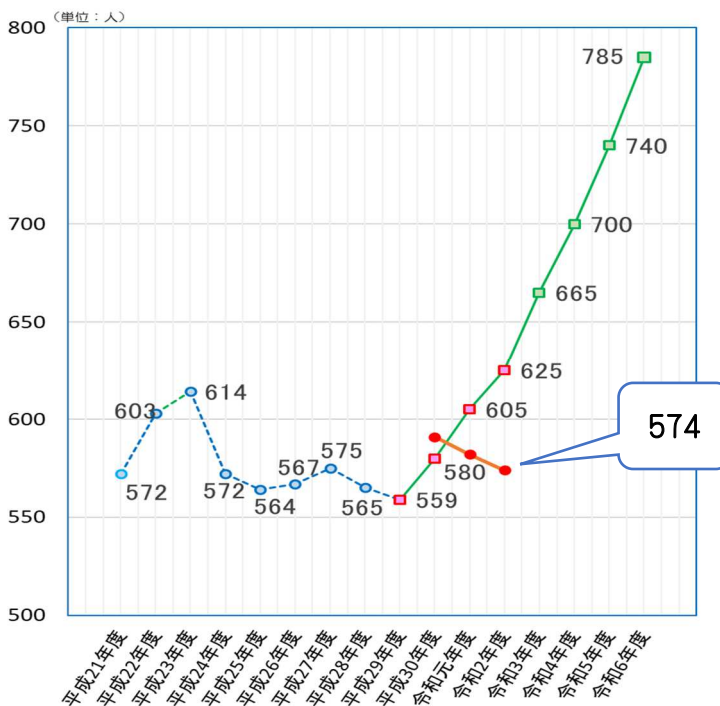
新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、入会説明会は年4回（内、女性限定1回）に自粛せざるを得ない状況となる中、担当職員が個別で随時入会説明を行うとともに、就業相談を行う等、就業の促進と退会者の抑制を図りました。さらに、ネクストメンバー制度（仮会員登録制度）を導入し、入会説明を受けるも入会に至らなかった方との繋がり確保、就業案内を行うことにより、正会員への登録を図り、会員と会員候補者の確保に努めました。

また、「新たな生活様式」を意識し、セミナー班の協力を得て入会説明会の内容見直し・充実を図り、就業機会の提供のみならず、親睦会活動も含めたセンターの魅力を発信、同世代の目線による入会説明の実施に努めました結果、入会者は69人と前年度を4人上回ったものの、退会者が77人と前年度を3人上回り、8人減となりました。

退会理由は、病気による退会が約25%と大きな割合を占めておりますが、死亡による退会が10.4%、会費未納による退会が約17%、加齢と就職がそれぞれ約9%となっており、入会者数、退会者数ともに感染症の影響がみられます。

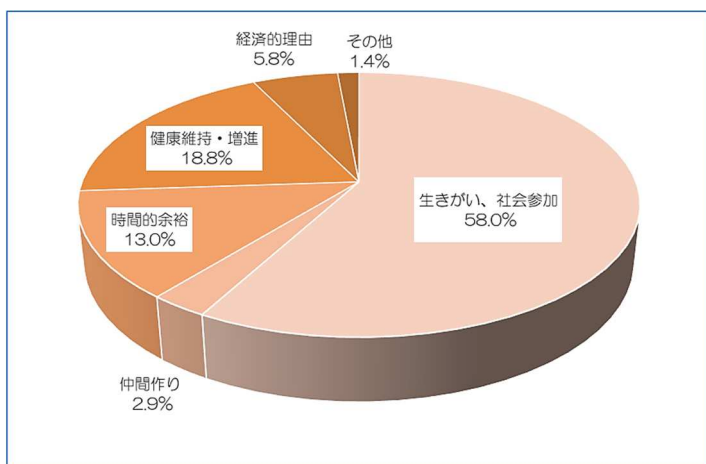
	令和元年度末 会員数（人）	令和2年度 入会数（人）	令和2年度 退会数（人）	令和2年度末 会員数（人）
男性	427	45	53	419
女性	155	24	24	155
合計	582	69	77	574

第2次会員100万人達成計画（公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会）



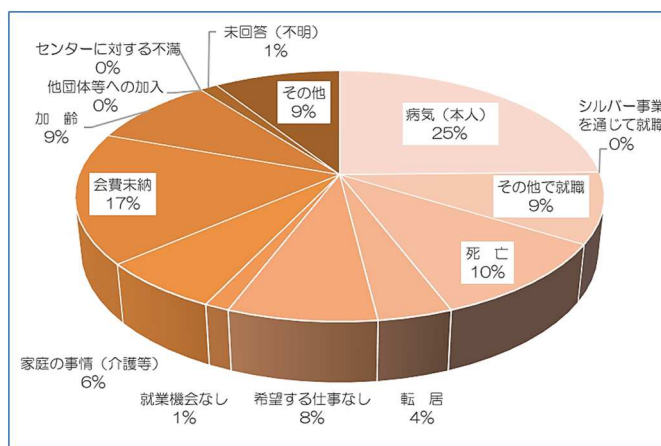
（単位：人）

年度	目標	実績
平成30年度	580	591
令和元年度	605	582
令和2年度	625	574
令和3年度	665	
令和4年度	700	
令和5年度	740	
令和6年度	785	



入会動機	
生きがい、社会参加	58.0%
仲間作り	2.9%
時間的余裕	13.0%
健康維持・増進	18.8%
経済的理由	5.8%
その他	1.4%

退会理由	
病気（本人）	25%
シルバー事業を通じて就職	0%
その他で就職	9%
死亡	10%
転居	4%
希望する仕事なし	8%
就業機会なし	1%
家庭の事情（介護等）	6%
会費未納	17%
加齢	9%
他団体等への加入	0%
センターに対する不満	0%
未回答（不明）	1%
その他	9%



ネクストメンバー制度

	令和元年度末 登録数（人）	令和2年度 登録数（人）	令和2年度 正会員登録（人）	令和2年度末 登録数（人）
男性	—	15	5	10
女性	—	10	2	8
合計	—	25	7	18

(2) 新たな就業の場の開拓

介護予防・日常生活支援総合事業は概ね順調に推移しており、約1,644千円の実績がありました。また、チケットサービスは35件と減少がみられます。

一般労働者派遣事業

	受注件数 （件）	派遣就業実人員 （人）	派遣就業延人員 （人日）	契約金額 （円）
令和元年度	10	35	1,851	9,329,311
令和2年度	9	32	1,041	6,573,207

(3) 地域活動とボランティア活動の強化

前年度に引き続き、「四街道市高齢者見守り活動に関する協定」による高齢者見守り活動を実施するとともに、「空家等の適正な管理の推進に関する協定書」により、四街道市と相互に連携・協力をし、市内の空家等の対策を進めることにより、市民生活に及ぼしている影響を改善し、もって市民が安全で安心して暮らせるまちづくりを推進することに寄与することに努めました。また、「高齢者交通安全・防犯に関する覚書」により、高齢者が安心して暮らしてゆくために、交通事故防止・防犯活動に貢献することを目的とした、四街道警察署との協力関係の強化に努めました。ボランティア活動は、予定していたイベントが中止となったほか、感染症拡大防止の観点から中止といたしました。

(4) 組織体制の強化

地域班を活用し、年12回の定期便を会員の協力により実施、就業会員の募集や安全・適正就業に関することを中心に、様々な情報提供や啓発を行いました。地域班長委員長会議のほか、各地域班による地区会議等は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催を中止いたしました。また、職群班長委員長会議等も同様に開催中止といたしました。会員相互の交流や仲間づくりは、働く喜びと社会参加、会員の健康維持に極めて重要な要素であり、地域社会に貢献する原動力になるととらえ、会員親睦会と連携を図りました。

(5) 安全・適正就業の推進

新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」の発出を受け、感染防止対策を講じつつ、6月理事会において「新型コロナウイルス等感染防止対策ガイドライン」を制定し、感染拡大防止に努めました。安全・適正就業委員会及び安全パトロールは中止といたしました。月一回の「定期便」で感染症関連、事故防止等について情報提供を行い、注意を喚起いたしました。新入会員安全・適正就業研修会は、入会手続き又は就業相談の際に実施、安全・適正就業研修会は、資料の配布とアンケートの回収により実施、受講率（回収率）は81.6%でした。

(6) 各種業界団体やハローワーク等関係機関との連携

たすけあい連絡会やヘルパー協議会等、各種業界団体等と連携を図り、シルバー人材センター事業について働きかけを行いました。ハローワーク等関係機関との直接の連携は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から実施が中止となりました。

(7) ITの利用に関するアンケート調査を実施

主なIT機器の所有状況及び主なITツールの利用状況を、文書による依頼とアンケートはがきの回収により実施いたしました。調査結果は、新型コロナウイルス等の感染症拡大防止を視野に入れ、今後の事業活動の参考といたします。調査結果報告書は、Webサイトに掲載したほか、事務局に閲覧用を設置、希望者等に配布いたしました。

(8) 新型コロナウイルス感染症の感染・拡大防止

新型コロナウイルス感染症の感染・拡大防止を念頭に、策定した「新型コロナウイルス等感染防止対策ガイドライン」に準じ事業を継続する中で、入会説明会、各種会議、各種研修会や講習会、イベント等の開催やその重要性、ITの活用を含め実施方法について検討を行いました。

(9) 役職員の資質向上・意見交換のため以下の会議等に参加し、業務運営・組織体制の強化に努めました。

6月	たすけあい連絡会	1名出席（職員）	市内関連団体
7月	安全・適正就業推進員研修会（書面開催）	1名出席（職員）	主催：千シ連
8月	地域支え合い推進会議	1名出席（委嘱）	市内関連団体
	たすけあい連絡会	1名出席（職員）	市内関連団体
9月	新任事務局長研修（オンライン）	1名出席（職員）	主催：全シ協
10月	事務局長会議（書面開催）	1名出席（職員）	主催：千シ連
	たすけあい連絡会	1名出席（職員）	市内関連団体
	会員拡大・就業開拓担当者会議（オンライン）	1名出席（職員）	主催：千シ連
	エイジレス80ユーザー研修会（オンライン）	2名出席（職員）	主催：NRI
11月	企業・シルバー人材センター交流会	1名出席（職員）	主催：千シ連
	適正就業担当者会議（オンライン）	2名出席（職員）	主催：千シ連
12月	安全運転管理者講習	1名出席（職員）	安全運転管理協会
	福祉・家事援助サービス担当者会議（オンライン）	1名出席（職員）	主催：千シ連
	事例研究会（書面開催）	1名出席（職員）	主催：全シ協
	たすけあい連絡会	2名出席（職員）	市内関連団体
1月	福祉・家事援助サービス担当者会議（書面開催）	1名出席（職員）	主催：千シ連
	事務局長会議（書面開催）	1名出席（職員）	主催：千シ連
2月	地域支え合い推進会議（オンライン）	1名出席（委嘱）	市内関連団体
	経理担当者向けオンラインセミナー	1名出席（職員）	主催：NRI

(10) 新たな普及啓発活動

駅（四街道市駅・物井駅）自由通路に専用のパンフレットスタンド（3段）を設置、チラシ等を常設し、シルバー人材センター事業の普及啓発等に努めました。

(11) 講習会の開催

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から必要最小限の開催とし、参加人数や会場の環境を考慮しての実施といたしました。

○ 後継者育成のための講習

7月	草刈り講習会（屋外）	参加人数	26人
11月	草刈り講習会（屋外）	参加人数	27人
3月	植木の手入れ講習会（屋外）	参加人数	6人
3月	草取り講習会（屋外）	参加人数	4人

3. 会議等の開催

(1) 総会

会議の名称	開催日	内 容
定時総会	6月19日	議 題 第1号議案 令和元年度貸借対照表 及び計算書類等の承認の件 (令和元年度事業報告を含む) 第2号議案 理事1名選任の件 報告事項 令和2年度事業計画 令和2年度収支予算

(2) 理事会

会議の名称	開催日	内 容
第1回理事会 (みなし決議)	4月17日	1. 新入会員の承認の件 2. 諸規定の一部改定の件 3. 令和2年度定時総会の開催の件 4. 入会説明会並びに新入会員安全・適正就業 研修会の運営の件 5. 貸倒損失の計上の件 6. 理事候補者の承認の件
第2回理事会 (みなし決議)	5月13日	1. 新入会員の承認の件 2. 令和2年度定時総会の開催の件 (総会議案書(監査報告を含む)の承認) 3. 蜂の巣撤去作業料金の改定の件

第3回理事会	6月12日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入会員の承認について 2. 総会議事運営規則の一部改定について 3. 令和2年度定時総会の運営について 4. 夏期運営要領の制定について 5. 新型コロナウイルス等感染防止対策ガイドラインの制定について
第4回理事会	7月17日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入会員の承認について 2. 常務理事の選任について 3. 公共受託事業管理業務就業基準の実施について
第5回理事会	9月18日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入会員の承認について 2. 令和2年度第1回補正予算の承認について 3. 未収金の対応について 4. 令和3年度請負基準単価について 5. 普及啓発促進月間について 6. 活動拠点の賃貸借契約について 7. 各委員会の再開について
第6回理事会	10月16日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入会員の承認について 2. 令和3年度事業計画について
第7回理事会	11月20日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入会員の承認について 2. ITの利用に関するアンケート調査の実施について
第8回理事会	12月18日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入会員の承認について 2. 公共受託事業管理業務就業基準実施要領について 3. 独自事業を検討する際の基本方針について
第9回理事会 (みなし決議)	2月16日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入会員の承認の件

第10回理事会 (みなし決議)	3月19日	1. 新入会員の承認の件 2. 令和2年度第2回補正予算の件 3. 令和3年度事業計画の件 4. 令和3年度収支予算書の件 (含む 資金調達および設備投資の見込みについて) 5. 活動拠点の賃貸借契約の締結の件 6. グリーンリサイクル事業の見直しの件
--------------------	-------	--

(3) 監査・検査等

名 称	開催日	内 容
会計監査	5月 8日	令和元年度決算監査
上半期内部監査	12月14日	1. 令和2年度上半期貸借対照表について 2. 令和2年度上半期における未収金額について 3. 令和2年度事業の進行状況について 4. 介護事業の現在の状況 5. 職業紹介、派遣事業の状況 6. その他

(4) その他の会議

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から必要最小限の開催とし、出席人数や会場の環境、検討課題の重要性や緊急性を考慮しての実施といたしました。

三役会	年 10回開催
普及啓発委員会	年 4回開催
安全・適正就業委員会	年 4回開催
新規事業検討委員会	年 3回開催
職群会議	
生活サポート班コーディネーター会議	年 1回開催
襖班職群会議	年 1回開催
その他	
令和2年度入会説明会運営協議 (会長、セミナー班代表、事務局長、事務局担当)	年 1回開催
合同小委員会 (会長、普及啓発委員会委員長、会員増強促進委員会委員長 ・副委員長、セミナー班班長、事務局長、事務局担当)	年 1回開催