

令和3年度 事業報告

1. 事業概要

「新型コロナウイルス感染症」の第4波とともに始まった令和3年度は、第5波、第6波と、その規模を拡大しながら推移し、経済的なダメージのみでなく、子育て、教育のほか全ての社会活動に甚大な影響を及ぼしました。公益社団法人四街道市シルバー人材センター（以下、「当センター」という。）でも、総会は規模の大幅な縮小、理事会は「決議の省略」の方法（書面議決）を実施、職群班会議のほか会議等の延期、就業機会の減少等、活動が制限されましたが、会員の感染対策を遵守した就業の結果、業績は概ね順調で、想定の範囲内に着地することができました。

しかし、会員の高年齢化が進行しており、令和3年4月に施行された「70歳までの高年齢者就業確保措置の努力義務」の影響を見極める必要があります。

こうした背景のもと、当センターの年度末正会員数は545人と前年比29人の減少となり、受注件数は前年比1件増、契約金額は前年より約1,592千円減となりました。新入会員の平均年齢が71.1歳、年度末登録会員の平均年齢が75.5歳と高齢化がみられます。

令和3年度の実績

	令和3年度	令和2年度	比較
補助金収入	23,339千円	24,639千円	△1,300千円
会員数合計	545人	574人	△29人
入会数－退会数	63－92人	69－77人	—
平均年齢	75.5才	75.0才	0.5才
特別会員	1人	0人	1人
就業延人員	55,933人日	56,718人日	△785人日
就業率	92.1%	89.2%	2.9%
受注件数※	3,718件	3,717件	1件
受託件数※	5,266件	5,301件	△35件
契約金額合計	255,467千円	257,060千円	△1,593千円
※配分金収入	216,744千円	219,678千円	△2,934千円
※材料費収入	14,316千円	12,784千円	1,532千円
※事務費収入	24,406千円	24,597千円	△191千円
公民比	30 : 70	29 : 71	—
事故（保険適用）	傷害7件、物損5件	傷害4件、物損1件	傷害3件増、物損4件増

※ 受注件数と受託件数 ……例えば1年契約作業の場合受注1件で受託数12件として計算します。

配分金、材料費、事務費……千円未満切り捨てでの表記のため、合計と合致いたしません。

事故は、年度内に保険金の支払いのあったものを計上しております。

2. 事業実施状況

(1) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策

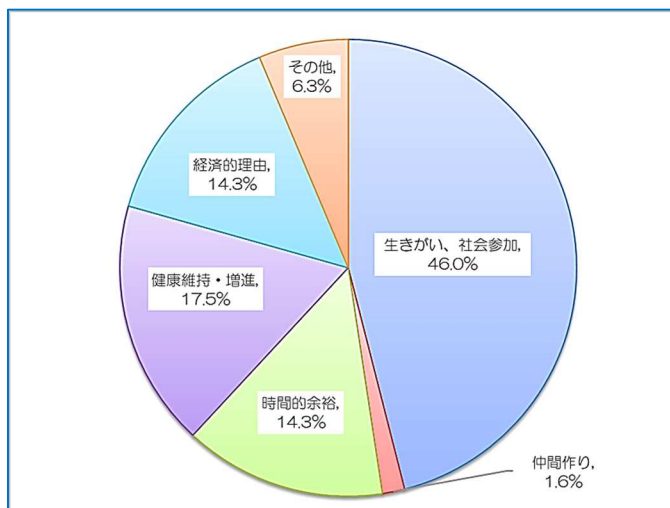
新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を念頭に策定した「新型コロナウイルス等感染防止対策ガイドライン」に基づき、対策を講じつつ事業を継続するとともに、当該ガイドラインの周知・徹底を図りました。入会説明会、各種会議、各種研修会や講習会、イベント等の開催やその重要性とともに、「新しい生活様式」を意識した中での実施方法について検討を行い、感染症の拡大防止に努めました。

(2) 会員増強

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、入会説明会は年3回（内、女性限定1回）に自粛せざるを得ない状況となる中、担当職員が個別で随時入会説明を年53回行うとともに、就業相談を行う等、就業の促進と退会者の抑制を図りました。さらに、ネクストメンバー制度を活用し、入会説明を受けるも入会に至らなかった方等との繋がりを確保、就業案内を行うことにより、正会員への登録を図り、会員と会員候補者の確保に努めました。

また、「新たな生活様式」を意識し、セミナー班の協力を得て入会説明会の内容を再考・充実を図り、就業機会の提供のみならず、親睦会活動も含めたセンターの魅力を発信、タブレット端末を導入し、随時で行う入会説明における時間の短縮と充実に努めましたが、入会者は63人と前年度を6人下回る結果となりました。最も会員数の多かった平成23年度とその前後に入会された会員の高齢化とともに平均年齢も上がり、加齢が要因となる退会（病気・加齢・死亡等）が増加したこともあり、退会者が92人と前年度を15人上回り、年度末正会員数は29人減の545人となりました。

	令和2年度末 正会員数（人）	令和3年度 入会数（人）	令和3年度 退会数（人）	令和3年度末 正会員数（人）
男 性	419	44	63	400
女 性	155	19	29	145
合 計	574	63	92	545

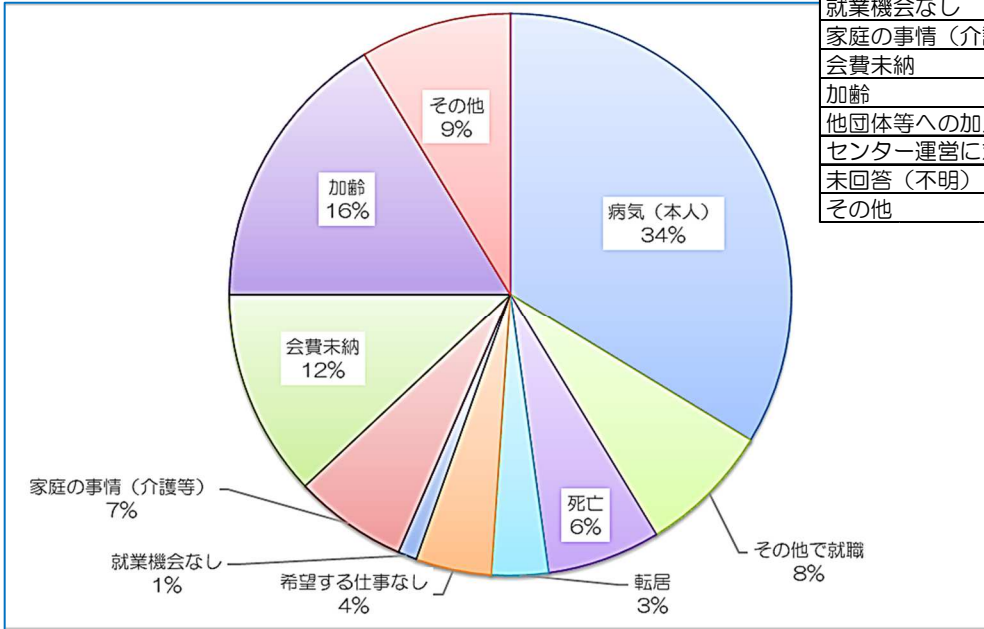


◇ 新入会員の状況

入 会 動 機	
生きがい、社会参加	46.0%
仲間作り	1.6%
時間的余裕	14.3%
健康維持・増進	17.5%
経済的理由	14.3%
その他	6.3%

◇ 退会会員の状況

退 会 理 由	
病気（本人）	33.7%
シルバー事業を通じて就職	0.0%
その他で就職	7.6%
死亡	6.5%
転居	3.3%
希望する仕事なし	4.3%
就業機会なし	1.1%
家庭の事情（介護等）	6.5%
会費未納	12.0%
加齢	16.3%
他団体等への加入	0.0%
センター運営に対する不満	0.0%
未回答（不明）	0.0%
その他	8.7%



ネクストメンバー制度

	令和2年度末 登録数（人）	令和3年度 登録数（人）	令和3年度 正会員登録（人）	令和3年度末 登録数（人）
男 性	15	15	3	22
女 性	10	7	0	15
合 計	25	22	3	37

(3) 新たな就業の場の開拓

介護予防・日常生活支援総合事業は、約1,191千円の実績となりました。

また、チケットサービスは31件と減少がみられます。

一般労働者派遣事業

	受注件数 （件）	派遣就業実人員 （人）	派遣就業延人員 （人日）	契 約 金 額 （円）
令和2年度	9	32	1,041	6,573,207
令和3年度	16	28	982	7,277,814

(4) 地域活動とボランティア活動の強化

前年度に引き続き、「四街道市高齢者見守り活動に関する協定」による高齢者見守り活動を実施するとともに、「空家等の適正な管理の推進に関する協定書」により、四街道市と相互に連携・協力をし、市内の空家等の対策を進めることにより、市民生活に及ぼしている影響を改善し、もって市民が安全で安心して暮らせるまちづくりを推進することに寄与することに努めました。また、「高齢者交通安全・防犯に関する覚書」により、高齢者が安心して暮らしてゆくために、交通事故防止・防犯活動に貢献することを目的とした、四街道警察署との協力関係の維持に努めました。ボランティア活動は、予定していたイベントが中止となったほか、感染症拡大防止の観点から中止といたしました。

(5) 組織体制の強化

地域班を活用し、年12回の定期便を会員の協力により実施、就業会員の募集や安全・適正就業に関することを中心に、様々な情報提供や啓発を行いました。地域班長委員長会議のほか、各地域班による地区会議等は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催を中止いたしました。また、職群班長委員長会議等も同様に開催中止といたしました。会員相互の交流や仲間づくりは、働く喜びと社会参加、会員の健康維持に極めて重要な要素であり、地域社会に貢献する原動力になるととらえ、会員親睦会と連携を図りましたが、活動自粛の影響により例年ほどの成果が得られなかったものの、農園同好会に活動拠点の一部を提供、概ね毎月1回の啓発活動を行い好評を得、シルバー人材センター事業の普及啓発を連携して実施することができました。

(6) 安全・適正就業の推進

令和2年6月理事会において制定した「新型コロナウイルス等感染防止対策ガイドライン」に基づき感染拡大防止に努めました。安全・適正就業委員会は開催を最小限とし、パトロールは中止といたしました。月一回の「定期便」で感染症関連、事故防止等について情報提供を行い、注意を喚起いたしました。新入会員安全・適正就業研修会は、入会手続き又は就業相談の際に実施。安全・適性就業研修会は、資料の配布とアンケートの回収により実施し、受講率（回収率）は74.4%でした。

(7) 各種業界団体やハローワーク等関係機関との連携

たすけあい連絡会やヘルパー協議会等、各種業界団体等と連携を図り、シルバー人材センター事業について働きかけを行いました。ハローワーク等関係機関との直接の連携は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、ブース担当は1回に止まりました。

(8) 地域社会において信頼感と存在感のある組織を目指した事業の検討

多様な社会参加活動を援助して、生きがいの充実と福祉の増進を図り、活力ある地域社会づくりに寄与するとともに、シルバー人材センター事業の普及と魅力あるセンターの啓発並びに会員増強のため、地域班、職群班、会員親睦会と連携して、会員のみならず市民も対象とした事業の実施を検討いたしました。実施には至りませんでした。

(9) 役職員の資質向上・意見交換のため以下の会議等に参加し、業務運営・組織体制の強化に努めました。

4月	システム開発協力（来所）	1名出席（職員）	N R I
5月	四街道市訪問会議事業者連絡協議会総会（書面議決）	1名出席（職員）	主催：四訪連協
6月	たすけあい連絡会	2名出席（職員）	市内関連団体
	事務局長会議（オンライン会議）	1名出席（職員）	主催：千シ連
	千シ連 定時総会（委任状提出）	1名出席（役員）	主催：千シ連
	全シ協 定時総会（委任状提出）	1名出席（役員）	主催：全シ協
	四街道市地域支えあい推進会議（オンライン会議）	1名出席（職員）	市内関連団体
7月	総合支援事業研修（来所）	1名出席（職員）	千葉市SC
	安全・適正就業推進員研修会（オンライン会議）	2名出席（職員）	主催：千シ連
	業務システム基礎セミナー（オンライン）	2名出席（職員）	主催：N R I
	安全運転管理者講習会	1名出席（職員）	安全運転管理協会
8月	たすけあい連絡会	1名出席（職員）	市内関連団体
	派遣事業運営協議会（オンライン）	2名出席（職員）	主催：千シ連
	N R Iシステムユーザー研修会（オンライン）	5名出席（職員）	主催：N R I
	理事勉強会	理事 1 1 名	主催：理事会
	会員拡大・就業開拓者会議（オンライン）	1名出席（職員）	主催：全シ協
9月	新任事務局長研修（オンライン）	1名出席（職員）	主催：全シ協
10月	総合支援事業研修（来所）	1名出席（職員）	千葉市SC
	インボイス制度に関する説明会（オンライン）	1名出席（職員）	主催：千シ連
	四街道市地域支えあい推進会議	1名出席（職員）	市内関連団体
	たすけあい連絡会	2名出席（職員）	市内関連団体
	適正就業担当者会議（オンライン）	1名出席（職員）	主催：全シ協
	事務局長会議（オンライン）	1名出席（職員）	主催：千シ連
	新任理事長・会長研修（オンライン）	1名出席（役員）	主催：全シ協
	就業開拓委員会主催事例研究会（オンライン）	1名出席（職員）	主催：千シ連
	N R I 経理担当者セミナー（オンライン）	1名出席（職員）	主催：N R I

11月	NRI 経理担当者セミナー（オンライン）	1名出席（職員）	主催：NRI
	新任理事長（会長）研修（2日間）	1名出席（役員）	主催：全シ協
12月	たすけあい連絡会	2名出席（職員）	市内関連団体
	年末年始特別警戒取締り出動式	3名出席（委員）	四街道警察署
	福祉・家事援助サービス担当者会議（オンライン）	1名出席（職員）	主催：千シ連
	たすけあい連絡会	1名出席（職員）	市内関連団体
1月	職業紹介責任者講習	1名出席（職員）	主催：全シ協
	派遣元責任者講習	1名出席（職員）	主催：全シ協
	たすけあい連絡会（あさひ寿大学）	1名出席（職員）	市内関連団体
	事務局長会議（オンライン）	1名出席（職員）	主催：千シ連
2月	四街道市地域支えあい推進会議（オンライン）	1名出席（職員）	市内関連団体
	NRI 経理研修（オンライン）	2名出席（職員）	主催：NRI
	安全就業指導員会議（オンライン）	2名出席（職員）	主催：全シ協
	たすけあい連絡会	1名出席（職員）	市内関連団体
3月	個人情報保護に関する研修会（書面）	全 役 職 員	主催：理事会
	福祉・家事援助サービス担当者会議（オンライン）	2名出席（職員）	主催：千シ連
	印旛グループ協議会（オンライン）	2名出席（職員）	幹事：四街道SC
	NRI 統計セミナー（オンライン）	2名出席（職員）	主催：NRI

(10) 新たな普及啓発活動

新入会員と就業機会の確保に高い可能性が期待される吉岡・鷹の台地区等について、担当理事はじめ事業推進委員会を中心となって、普及啓発活動の新たな展開を図るため、鷹の台自治会と協力関係を強化、それぞれの事業も含め連携して実施するための協議を開始いたしました。

(11) 講習会の開催

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から必要最小限の開催とし、参加人数や会場の環境を考慮しての実施といたしました。

○ 後継者育成のための講習

5・6月	草刈り講習会（屋外）	参加人数	2人
2・3月	襖・障子の張替え講習会	参加人数	3人
3月	植木の手入れ講習会（屋外）	参加人数	3人
3月	草取り講習会（屋外）	参加人数	4人

3. 会議等の開催

(1) 総会

会議の名称	開催日	内 容
定時総会	6月18日	議 題 第1号議案 令和2年度貸借対照表 及び計算書類等の承認の件 (令和2年度事業報告を含む) 第2号議案 理事11名選任の件 第3号議案 監事2名選任の件 第4号議案 定款の一部改正の件 報告事項 令和3年度事業計画 令和3年度収支予算 臨時理事会結果報告(会長・副会長・常務理事)

(2) 理事会

会議の名称	開催日	内 容
第1回理事会	4月16日	1. 新入会員の承認について 2. 定款の一部改正について 3. 令和3年度定時総会の開催について 4. 役員選出規程の一部改正について 5. 慶弔見舞金規程の制定について 6. 表彰規程の制定について 7. 職員の福利厚生に関する要綱の一部改定 について 8. 臨時職員及び嘱託職員の任用等に関する 規程の一部改定について 9. 事務局職員就業規則の一部改定について 10. 特別会員の承認について
第2回理事会	5月21日	1. 新入会員の承認について 2. 理事候補者の選出について 3. 監事候補者の選出について 4. 令和3年度功労表彰について 5. 令和3年度定時総会の開催について (総会議案書(監査報告を含む)の承認)
第3回理事会	6月15日	1. 新入会員の承認について 2. 令和3年度定時総会の運営について

第1回臨時理事会	6月18日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 会長、副会長の選任について 2. 常務理事（業務執行理事）の選任について
第4回理事会	7月16日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入会員の承認について 2. 委員会等の分担について 3. 安全就業スローガンの選定について
第5回理事会 (みなし決議)	9月17日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入会員の承認の件 2. 令和3年度第1回補正予算の件 3. 令和4年度配分金基準単価の件 4. 普及啓発促進月間の件
第6回理事会	10月15日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入会員の承認について 2. 令和4年度事業計画について 3. 社用車のリース契約（車両2台の除却） について 4. 障子の張替え作業配分金の一部改定について 5. 各委員会等の再開について
第7回理事会	11月19日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入会員の承認について 2. 電話加入権の除却について
第8回理事会	12月19日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入会員の承認について 2. 入会申込書兼会員票の分離について 3. 公共受託事業管理業務就業基準実施要領 について
第9回理事会 (みなし決議)	2月16日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入会員の承認の件 2. 事務局職員就業規則の一部改定の件 3. 臨時職員及び嘱託職員の任用等に関する 規程の一部改定の件 4. 公印規程の一部改定の件 5. 自動車貸出要綱の一部改定の件 6. 令和3年度調査研究事業（アンケート調査） の実施の件
第10回理事会 (みなし決議)	3月18日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新入会員の承認の件 2. 令和3年度第2回補正予算の件 3. 令和4年度事業計画の件 4. 令和4年度収支予算書の件 (含む 資金調達および設備投資の見込みについて) 5. 蜂の巣駆除作業の価格改定の件

(3) 監査・検査等

名 称	開催日	内 容
会計監査	5月12日	令和2年度決算監査
高年齢者就業機会確保 事業等に係る事務指導 (令和3年度個別指導事業)	2月1日	千葉労働局職業安定部職業対策課 公益社団法人千葉県シルバー人材センター連合会 指導事項 組織・事業運営に関すること 会計処理に関すること その他

(4) その他の会議

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から必要最小限の開催とし、出席人数や会場の環境、検討課題の重要性や緊急性を考慮しての実施といたしました。

三役会	年 10回開催
臨時三役会	年 1回開催
事業推進委員会	年 5回開催
会員増強促進委員会	休 会
新規事業検討委員会	休 会
就業促進委員会	休 会
安全・適正就業委員会	年 4回開催
普及啓発委員会	年 4回開催
女性会員活動推進委員会	休 会
職群会議	
セミナー班職群会議	年 1回開催
草刈班職群会議	年 1回開催
生活サポート班コーディネーター会議	年 1回開催
襖班職群会議	年 1回開催
蜂の巣駆除班職群会議	年 1回開催
その他	
入会説明会運営協議 (会長、セミナー班代表、事務局長、事務局担当)	年 1回開催
鷹の台地区普及啓発活動運営協議 (担当理事、事務局担当)	年 1回開催